



# CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 02a/2026/QĐ-TGD ngày 10/01/2026  
của Tổng Giám đốc CTCP Quản lý Quỹ Đầu tư Lighthouse)

## Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. **“Dữ liệu cá nhân”**: là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân. Dữ liệu cá nhân bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, được quy định chi tiết tại Điều 3 của Chính sách này.
2. **“Xử lý Dữ liệu cá nhân”**: là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.
3. **“Bảo vệ Dữ liệu cá nhân”**: là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.
4. **“Chủ thể dữ liệu”**: là người được Dữ liệu cá nhân phản ánh.
5. **“Quỹ”**: bao gồm các quỹ đầu tư chứng khoán do LHC quản lý được cấp phép.
6. **“Công ty”** hoặc **“LHC”**: như được sử dụng trong Chính sách này, được hiểu sẽ bao gồm Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Đầu tư Lighthouse, các Quỹ do LHC quản lý và các sản phẩm, dịch vụ do LHC cung cấp.
7. **“Bên thứ ba”**: là tổ chức, cá nhân ngoài Công ty và Chủ thể dữ liệu.

## Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân này (“Chính Sách”) do Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Đầu tư Lighthouse ban hành và áp dụng cho tất cả các cá nhân và tổ chức mà LHC có tương tác trong suốt quá trình hoạt động.

Công ty đề cao và tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật và an toàn Dữ liệu cá nhân. Công ty luôn nỗ lực bảo vệ Dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư của Khách hàng và Đối tác, và tuân thủ pháp luật Việt Nam về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

2. Nhằm mục đích của Chính Sách này, đối tượng áp dụng bao gồm nhưng không giới hạn:
  - a. Nhà đầu tư, khách hàng tiềm năng, khách hàng hiện hữu;
  - b. Người đại diện theo pháp luật, nhân sự liên hệ, chủ sở hữu hưởng lợi của khách hàng hoặc nhà đầu tư là tổ chức;
  - c. Cán bộ nhân viên, người lao động, ứng viên dự tuyển của LHC;
  - d. Nhà cung cấp, đối tác kinh doanh, nhà thầu và nhân sự của họ;



- e. Khách hàng truy cập vào trang thông tin điện tử (website), ứng dụng hoặc các nền tảng số của LHC;
- f. Bất kỳ cá nhân nào đã, đang và sẽ sử dụng sản phẩm, dịch vụ hoặc có phát sinh quan hệ giao dịch với LHC.

Tất cả các cá nhân là con người cụ thể có dữ liệu cá nhân được LHC xử lý trong các mối quan hệ tương tác nêu trên, sau đây được gọi chung là “**Chủ thể dữ liệu**” hoặc “**Khách hàng và Đối tác**”.

3. Bằng việc thực hiện hành động xác nhận đồng ý hoặc chủ động cung cấp dữ liệu cá nhân cho Công ty sau khi đã được thông báo về Chính sách này, Khách hàng và Đối tác xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ toàn bộ nội dung của Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân.

Chính Sách này, một khi được Khách hàng và Đối tác chấp thuận hợp pháp, sẽ cấu thành một thỏa thuận pháp lý ràng buộc giữa Khách hàng và Đối tác và Công ty về việc xử lý Dữ liệu cá nhân trong suốt quá trình thiết lập, duy trì và phát triển các quan hệ, giao dịch giữa hai bên.

4. Trong trường hợp Khách hàng và Đối tác cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn bởi: thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác có liên quan của Khách hàng và Đối tác) cho Công ty, Khách hàng và Đối tác cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng và Đối tác đã có được sự đồng ý và ủy quyền hợp pháp của bên thứ ba đó theo yêu cầu của pháp luật áp dụng cho việc xử lý Dữ liệu cá nhân (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng và tiết lộ) của Công ty và phải thông tin về việc Công ty là chủ thể xử lý các Dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Chính Sách này.
5. Phụ thuộc vào vai trò của Công ty trong từng tình huống cụ thể là (i) Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, (ii) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, hoặc (iii) Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu, Công ty sẽ thực hiện các quyền hạn, trách nhiệm cũng như các nguyên tắc xử lý Dữ liệu cá nhân tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.

### **Điều 3. Các loại Dữ liệu cá nhân xử lý**

Để phục vụ mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân tại Điều 4 Chính Sách này, Công ty (bao gồm cả bên xử lý dữ liệu của Công ty, hoặc bên thứ ba, tùy theo từng mục đích) sẽ cần phải xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác. Dữ liệu cá nhân được xử lý có thể bao gồm, tùy trường hợp, Dữ liệu cá nhân cơ bản và/hoặc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

1. **Dữ liệu cá nhân cơ bản** bao gồm:
  - a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
  - b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;



- c. Giới tính;
  - d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
  - e. Quốc tịch;
  - f. Hình ảnh của cá nhân;
  - g. Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
  - h. Tình trạng hôn nhân;
  - i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
  - j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
  - k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
2. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân gồm:
- a. Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
  - b. Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
  - c. Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
  - d. Tình trạng sức khỏe;
  - e. Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
  - f. Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
  - g. Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
  - h. Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
  - i. Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
  - j. Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
  - k. Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
  - l. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.



#### **Điều 4. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân**

1. Công ty có thể xử lý Dữ liệu cá nhân cho các mục đích được liệt kê sau đây, tùy trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn:
  - a. Tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật trước khi mở tài khoản/ thiết lập quan hệ với Khách hàng và Đối tác, bao gồm thực hiện việc “Nhận biết Khách hàng”, thực hiện các quy trình về phòng chống rửa tiền và các quy trình bắt buộc khác theo quy định pháp luật cũng như các chính sách và thủ tục nội bộ của Công ty;
  - b. Cung cấp các dịch vụ tài chính cho Khách hàng và Đối tác, bao gồm dịch vụ quản lý quỹ và dịch vụ quản lý danh mục đầu tư;
  - c. Thực hiện lệnh giao dịch và chỉ thị đầu tư cũng như các công việc cần thiết để LHC có thể cung cấp dịch vụ cho Khách hàng và Đối tác;
  - d. Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng;
  - e. Cung cấp thông tin về các quỹ/dịch vụ do LHC quản lý/cung cấp;
  - f. Liên lạc với Khách hàng và Đối tác (ví dụ, qua email, điện thoại, tin nhắn, mạng xã hội, gửi thư hoặc gặp trực tiếp) và đảm bảo các hình thức liên lạc này tuân thủ pháp luật hiện hành;
  - g. Duy trì và cập nhật thông tin liên lạc của Khách hàng và Đối tác;
  - h. Giới thiệu sản phẩm và dịch vụ do LHC cung cấp;
  - i. Thực hiện quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng được ký kết giữa hai Bên;
  - j. Lập các báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật;
  - k. Vận hành và quản lý Trang thông tin điện tử của LHC; cung cấp thông tin cho Khách hàng và Đối tác; hiển thị quảng cáo và các thông tin khác cho Khách hàng và Đối tác; liên lạc và tương tác với Khách hàng và Đối tác thông qua các Trang thông tin điện tử của LHC;
  - l. Quản lý hệ thống thông tin liên lạc của LHC; vận hành hệ thống an ninh và kiểm tra an toàn máy tính;
  - m. Đảm bảo an ninh tại trụ sở của LHC (bao gồm hồ sơ về việc Khách hàng và Đối tác đến trụ sở của LHC và băng ghi hình CCTV) và an ninh điện tử (bao gồm hồ sơ về lượt đăng nhập và chi tiết truy cập khi Khách hàng và Đối tác truy cập vào hệ thống điện tử của LHC);
  - n. Phát hiện, điều tra và ngăn chặn các hành vi vi phạm chính sách và tội phạm hình sự theo quy định pháp luật hiện hành; ngăn chặn hoặc giảm thiểu mối đe dọa đối với tính mạng, sức khỏe của người khác và lợi ích công cộng;



- o. Thiết lập, thực hiện và bảo vệ các quyền hợp pháp của LHC và tiến hành các thủ tục tố tụng pháp lý;
  - p. Để đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của Công ty, các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật cũng như tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý áp dụng đối với công ty quản lý quỹ theo quy định pháp luật hiện hành; và
  - q. Các mục đích hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.
2. Công ty có thể xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác để liên lạc, chủ yếu qua email và đôi khi qua điện thoại, nhằm chia sẻ các thông tin quảng cáo, tiếp thị liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của Công ty mà Khách hàng và Đối tác có thể quan tâm.

Trường hợp Khách hàng và Đối tác không muốn nhận những thông tin này, Khách hàng và Đối tác có quyền từ chối bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với nhân viên chăm sóc khách hàng, hoặc chọn hủy đăng ký (unsubscribe) tại các email này. Sau khi nhận được yêu cầu hủy đăng ký, Công ty sẽ ngừng gửi thông tin quảng cáo cho Khách hàng và Đối tác, nhưng Công ty vẫn có thể tiếp tục liên lạc trong phạm vi cần thiết để cung cấp các dịch vụ cốt lõi mà Khách hàng và Đối tác đang yêu cầu/sử dụng.

#### **Điều 5. Nguồn thu thập Dữ liệu cá nhân và các bên thu thập, chia sẻ dữ liệu cá nhân liên quan**

1. Công ty có thể thu thập trực tiếp hoặc gián tiếp những Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
- a. Trực tiếp từ Khách hàng và Đối tác: Công ty thu thập trong quá trình tiếp xúc, làm việc, cung cấp dịch vụ, phỏng vấn, gặp mặt trực tiếp và được Khách hàng và Đối tác chủ động cung cấp thông tin.
  - b. Từ các trang tin điện tử của Công ty: Công ty có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng và Đối tác truy cập bất kỳ trang tin điện tử nào của Công ty hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua trang tin điện tử này.
  - c. Từ ứng dụng di động: Công ty có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Khách hàng và Đối tác tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng dành cho thiết bị di động của Công ty.
  - d. Từ các trao đổi, liên lạc: Công ty có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi hai Bên liên hệ với nhau, như qua email, gọi điện thoại, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác.
  - e. Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động: Dữ liệu cá nhân có thể được ghi nhận tự động từ kết nối của Khách hàng và Đối tác đến Công ty thông qua cookie, plug-in, trình tự kết nối mạng xã hội của bên thứ ba hoặc bất kỳ công nghệ nào có khả năng theo dõi, thu nhận dữ liệu trên các thiết bị hoặc trang tin điện tử (Facebook, YouTube, TikTok, LinkedIn...).



- f. Từ Cơ quan nhà nước có thẩm quyền: Công ty có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân từ các cơ quan quản lý như Ủy ban chứng khoán Nhà nước, Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam, các Sở giao dịch chứng khoán, cơ quan Thuế hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam.
  - g. Các nguồn được công khai: Công ty có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân từ các nguồn thông tin đại chúng, danh bạ, mạng internet và các cơ sở dữ liệu công khai hợp pháp khác.
  - h. Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty (ví dụ, đại lý phân phối chứng chỉ quỹ; đại lý chuyển nhượng; ngân hàng giám sát,...).
  - i. Từ những nguồn khác mà Khách hàng và Đối tác đã đồng ý cho việc chia sẻ/cung cấp Dữ liệu cá nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.
2. Các bên thu thập, chia sẻ dữ liệu cá nhân liên quan:
- Để thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân phù hợp với Chính Sách này, Công ty có thể chia sẻ/tiết lộ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác hoặc Dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan cho các bên dưới đây:
- a. Nhân viên, người lao động của Công ty;
  - b. Các bên cung cấp sản phẩm bảo hiểm cho Công ty bao gồm nhưng không giới hạn các cá nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ tư vấn bảo hiểm cho Công ty;
  - c. Bên kiểm toán, bên tư vấn, luật sư của Công ty;
  - d. Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh cung cấp dịch vụ cho Công ty;
  - e. Cơ quan nhà nước có thẩm quyền (bao gồm cả cơ quan quản lý thuế Hoa Kỳ – FATCA);
  - f. Hiệp hội Kinh doanh Chứng khoán Việt Nam, Tổng công ty Lưu ký và Bù trừ Chứng khoán Việt Nam, ngân hàng giám sát, ngân hàng lưu ký;
  - g. Bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Công ty được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và Công ty;
  - h. Bất kỳ cá nhân có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng và Đối tác với Công ty;
  - i. Các bên cung cấp dịch vụ cho Công ty mà việc chia sẻ dữ liệu cho họ là cần thiết để Công ty có thể thực hiện các nghĩa vụ của mình đối với Khách hàng và Đối tác;
  - j. Cá nhân/tổ chức được Công ty ủy quyền;
  - k. Bên cung cấp dịch vụ thuê ngoài cho Khách hàng và Đối tác;



- l. Các bên thứ ba chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu đối với các Dữ liệu cá nhân theo hợp đồng, thỏa thuận của họ với Khách hàng và Đối tác, bao gồm cả các công ty nghiên cứu, khảo sát và cơ quan xếp hạng;
- m. Tổ chức tín dụng, tổ chức cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán;
- n. Các bên được Khách hàng và Đối tác đồng ý hoặc Khách hàng và Đối tác có cơ sở pháp lý để chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác.

Ngoài các trường hợp trên, Công ty sẽ không tiết lộ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác cho bất kỳ bên nào khác trừ khi:

- (i) Có sự đồng ý của Khách hàng và Đối tác; hoặc
  - (ii) Công ty được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định pháp luật; hoặc
  - (iii) Công ty chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng và Đối tác với Công ty.
3. Trường hợp phải thực hiện việc cung cấp/chia sẻ Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, LHC sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. LHC đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác ra nước ngoài.

#### **Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng và Đối tác liên quan đến Dữ liệu cá nhân**

1. Khách hàng và Đối tác có các quyền sau đây:
  - a. Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
  - b. Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
  - c. Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
  - d. Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;
  - e. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
  - f. Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật;
  - g. Các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật.
2. Khách hàng và Đối tác có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với Công ty theo thông tin nêu tại Điều 9 của Chính Sách này.
3. Cơ chế, cách thức rút lại sự đồng ý và chính sách xóa, hủy Dữ liệu cá nhân: Khách hàng và Đối tác có quyền rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu xóa, hủy Dữ liệu cá nhân bằng cách gửi yêu cầu hoặc liên hệ trực tiếp qua các kênh thông tin chính thức của Công ty quy định tại Điều 9 của Chính Sách này. Việc tiếp nhận, xử lý yêu cầu và thực hiện xóa, hủy dữ liệu sẽ được Công



ty áp dụng theo đúng Quy trình nội bộ của Công ty, bảo đảm tuân thủ nghiêm ngặt các điều kiện và thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.

4. Phụ thuộc vào quyền của Công ty khi được viện dẫn đến các sự miễn trừ theo quy định pháp luật, Công ty có quyền từ chối hoặc hạn chế thực hiện một phần hoặc toàn bộ yêu cầu của Khách hàng và Đối tác (đặc biệt là yêu cầu xóa dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý) nếu việc thực hiện yêu cầu đó:
  - a. Dẫn đến việc Công ty vi phạm các nghĩa vụ lưu trữ thông tin bắt buộc theo quy định của pháp luật chuyên ngành (như pháp luật về Chứng khoán, Kế toán, Phòng chống rửa tiền); hoặc
  - b. Xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác theo quy định pháp luật.
5. Khách hàng và Đối tác có các nghĩa vụ sau đây:
  - a. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
  - b. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
  - c. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng giao kết với Công ty, khi sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp hoặc khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình;
  - d. Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.
6. Việc Khách hàng và Đối tác không cung cấp Dữ liệu cá nhân khi được yêu cầu, hoặc hạn chế/ không đồng ý/ rút lại sự đồng ý cho phép Công ty xử lý Dữ liệu cá nhân mà Công ty xem là cần thiết để đáp ứng quy định pháp luật có thể khiến Công ty không thể thực hiện các mục đích đã nêu tại Chính Sách này. Theo đó, Công ty có thể sẽ **KHÔNG THỂ**:
  - a. Cung cấp sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng và Đối tác yêu cầu hoặc thực hiện các chỉ thị giao dịch;
  - b. Duy trì việc cung cấp dịch vụ, thực hiện quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng giữa Công ty và Khách hàng và Đối tác;
  - c. Xác minh danh tính của Khách hàng và Đối tác (bao gồm cả mục đích bảo mật thông tin);
  - d. Cung cấp các thông tin cần thiết liên quan đến khoản đầu tư, cá nhân hóa trải nghiệm hoặc thông tin về những sản phẩm, tiện ích mới.

Trong các trường hợp nêu trên, Khách hàng và Đối tác hiểu và thừa nhận rằng Công ty có quyền từ chối cung cấp, không tiếp tục cung cấp, hoặc chấm dứt cung cấp (các) sản phẩm, dịch vụ liên quan và/hoặc đóng tài khoản của Khách hàng và Đối tác mà không phải chịu trách nhiệm bồi thường. Đồng thời, Khách hàng và Đối tác vẫn có trách nhiệm hoàn tất tất cả các nghĩa vụ tài chính, khoản nợ đối với Công ty tại thời điểm chấm dứt.



Tuy nhiên, bất chấp việc rút lại sự đồng ý, Công ty vẫn có quyền tiếp tục lưu giữ và xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác theo các yêu cầu bắt buộc của pháp luật hiện hành và cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

7. Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh Dữ liệu cá nhân, Khách hàng và Đối tác có trách nhiệm liên hệ và thông báo ngay cho Công ty để Công ty thực hiện cập nhật kịp thời những thay đổi, điều chỉnh đó. Khách hàng và Đối tác sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ thông báo này; đồng thời, việc chậm trễ thông báo này từ phía Khách hàng và Đối tác sẽ miễn trừ cho Công ty khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh cho Khách hàng và Đối tác, các bên liên quan (nếu có).

### **Điều 7. Lưu trữ, bảo mật Dữ liệu cá nhân**

1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác được Công ty lưu trữ, quản lý và bảo mật theo quy định của Công ty.
2. Công ty thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo đảm Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác được xử lý chính xác, đầy đủ và cập nhật. Khi phát hiện dữ liệu không chính xác so với mục đích xử lý, Công ty sẽ tiến hành xóa hoặc chỉnh sửa ngay lập tức, đồng thời có thể yêu cầu Khách hàng và Đối tác phối hợp xác nhận lại tính chính xác của dữ liệu vào từng thời điểm.
3. Công ty lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo các thỏa thuận, hợp đồng, văn bản Khách hàng và Đối tác đã ký với Công ty và theo Chính Sách này. Sau thời gian này, Công ty có quyền tiếp tục lưu trữ Dữ liệu cá nhân nếu thời gian lưu trữ lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi Khách hàng và Đối tác, hoặc để tuân thủ thời hạn lưu trữ bắt buộc theo quy định của pháp luật chuyên ngành (bao gồm nhưng không giới hạn ở pháp luật về Chứng khoán, Kế toán, và Phòng chống rửa tiền).
4. Công ty áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp theo quy định pháp luật để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và Đối tác khỏi các rủi ro bị mất mát, thay đổi, truy cập hoặc tiết lộ trái phép.

Tuy nhiên, do đặc thù của môi trường internet, việc xử lý và truyền tải dữ liệu không thể đạt mức an toàn tuyệt đối. Mặc dù Công ty luôn nỗ lực tối đa để bảo mật thông tin, Công ty không thể loại trừ hoàn toàn các rủi ro tiềm ẩn nằm ngoài tầm kiểm soát. Do đó, Khách hàng và Đối tác có trách nhiệm tự bảo đảm an toàn khi gửi dữ liệu cho Công ty, đồng thời chủ động bảo vệ thông tin tài khoản, giao dịch của mình và tuyệt đối không chia sẻ cho bất kỳ bên thứ ba nào không có thẩm quyền.

5. Trong trường hợp xảy ra sự cố lộ, mất dữ liệu cá nhân nhạy cảm, Công ty cam kết sẽ thông báo cho Cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân (Bộ Công an) và thông báo cho Khách hàng và Đối tác bị ảnh hưởng chậm nhất là 72 giờ kể từ khi phát hiện sự cố theo đúng quy định.



### **Điều 8. Sửa đổi, bổ sung**

1. Công ty có thể sửa đổi, bổ sung hoặc điều chỉnh các điều khoản của Chính Sách này tùy từng thời điểm và đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. Bất kỳ sự sửa đổi, bổ sung, cập nhật hoặc điều chỉnh nào sẽ được cập nhật, đăng tải trên trang tin điện tử của Công ty: <https://lighthousecapital.com.vn/>, ứng dụng của Công ty và/hoặc thông báo đến Khách hàng và Đối tác thông qua các phương tiện liên lạc khác mà Công ty cho là phù hợp.
2. Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, việc Khách hàng và Đối tác tiếp tục sử dụng các dịch vụ, sản phẩm của Công ty đồng nghĩa với việc Khách hàng và Đối tác đồng ý với các nội dung cập nhật của Chính Sách.

### **Điều 9. Thông tin liên hệ xử lý Dữ liệu cá nhân**

Trường hợp Khách hàng và Đối tác có bất kỳ thắc mắc, câu hỏi nào liên quan đến Chính Sách này hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của Chủ thể dữ liệu hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân, Khách hàng và Đối tác vui lòng liên hệ với Công ty qua số hotline (+84) 28 7301 7786, địa chỉ email: [info@lighthousecapital.com.vn](mailto:info@lighthousecapital.com.vn) hoặc đến trực tiếp trụ sở của Công ty để được trợ giúp.

### **Điều 10. Hiệu lực**

1. Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân có hiệu lực áp dụng đối với Khách hàng và Đối tác kể từ thời điểm được Khách hàng và Đối tác chấp nhận/đồng ý thông qua các hành động xác nhận hợp lệ, có thể kiểm chứng được theo quy định của pháp luật.
2. Chính Sách này được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột nào với các thỏa thuận, điều kiện chi phối mối quan hệ của Khách hàng và Đối tác với Công ty, cho dù được ký kết trước, vào ngày hoặc sau ngày chấp thuận Chính Sách này. Các quyền và nghĩa vụ tại đây là bổ sung, không thay thế hay xóa bỏ các quyền, nghĩa vụ mà các bên đang có.